

1. Cerinte generale

Expert Cert Systems efectueaza evaluari ale produselor in raport cu schema de certificare 5 conform SR EN ISO/CEI 17067:2014. Evaluarea conformitatii. Principii fundamentale ale certificarii produselor si linii directe pentru schemele de certificare a produselor, pentru certificarea produselor pentru constructii in domeniul voluntar.

ECS garanteaza imparțialitatea in aplicarea tarifelor de certificare.

ECS nu va raspunde la solicitarile de oferta venite din partea Organizatiilor care au restrictii din partea autoritatilor statului. In aceste cazuri, ECS va notifica in scris aceste Organizatii.

2. Cerinte de certificare generale

In evaluarea pe care Expert Cert Systems o efectueaza in domeniul voluntar cat si in domeniul reglementat tine cont de certificarile pe care producatorul le detine.

Fazele procesului de certificare sunt:

- + Clientii pot trimite la ECS prin fax, e-mail sau accesand site-ul www.expertcertsystems.ro formularul *Solicitare privind certificarea produselor pentru constructii in domeniul voluntar, cod F 01/PS-P 01/rev. in vigoare*;
- + Personalul ECS analizeaza solicitarea de certificare a clientului si intocmeste *Oferta de pret, cod F 04/PS-P 01/rev in vigoare* in conformitate cu Politica de tarificare;
- + Odata cu oferta de pret se transmite clientului si lista cu documentele necesare solicitate de ECS pentru desfasurarea auditului conform schemei de certificare (manualul de control al productiei in fabrica, proceduri de sistem si operationale necesare pentru executia produsului, PCCVI, lista procedurilor sistemului de management al calitatii);
- + Daca clientul opteaza pentru efectuarea incercarilor la laboratorul acreditat cu care Expert Cert Systems are contract incheiat, costurile aferente sunt suportate de catre client. In caz contrar Expert Cert Systems va evalua prin intermediul personalului propriu laboratorul clientului (daca laboratorul nu este acreditat);
- + Daca clientul este de acord cu oferta, acesta transmite acceptul iar ECS va incheia contractul de certificare. Daca sunt observatii la oferta acestea se analizeaza si se negociaza pana la rezolvarea lor;
- + Odata cu raspunsul la oferta clientul va transmite si documentele solicitate de catre ECS;
- + Clientul semneaza contractul de certificare si il va transmite initial pe fax sau e-mail apoi prin posta in original la sediul ECS;
- + Pentru efectuarea auditului si eliberarea certificatului de conformitate, Clientul trebuie sa achite costurile etapelor de certificare / supraveghere aferente.

Informatiile in posesia carora va intra ECS vor fi confidentiale.

Auditul de certificare se va efectua in raport cu standardele de referinta si include:

- Auditul de certificare initiala – examinare documentatie si audit la fata locului;
- Auditul de supraveghere S1 la maxim 11 luni de la data acordarii;
- Auditul de supraveghere S2 la maxim 23 luni de la data acordarii;
- Auditul de supraveghere S3 la maxim 35 luni de la data acordarii
- Auditul de supraveghere S4 la maxim 47 luni de la data acordarii

3. Auditul de certificare

- + Expert Cert Systems desemneaza echipa de audit pentru efectuarea evaluarii conformitatii produsului clientului si solicita acordul scris al acestuia cu privire la acceptarea membrilor echipei de audit. Daca este cazul se solicita identificarea si transmiterea oricaror eventuale conflicte de interese in ceea ce priveste componenta echipei de audit. In astfel de cazuri ECS solutioneaza pe cale amiabila rezolvarea acestor probleme;

- + Documentatia transmisa de client este analizata de catre Auditorul Sef desemnat pentru a se stabili daca aceasta raspunde la toate cerintele standardului de referinta, la cerintele sistemului de evaluare;
- + Daca se constata abateri de la cerintele mai sus mentionate, clientul are obligatia de a transmite la sediul ECS pe fax, e-mail sau prin posta, in termen de o luna corectiile si actiunile corective pentru neconformitatile identificate ;
- + Auditul de certificare nu poate avea loc daca nu sunt rezolvate eventualele neconformitati identificate la documentatie;
- + Expert Cert Systems va transmite clientului Planul de audit;
- + Daca in termen de 3 zile de la primirea planului de audit clientul nu raspunde, acesta se considera acceptat;
- + Clientului prin planul de audit i se mai poate solicita acordul pentru laboratorul de incercari acreditat desemnat de catre Expert Cert Systems pentru efectuarea incercarilor pe esantioanele prelevate conform schemei de certificare, contrac-cost;
- + Pe parcursul desfasurarii auditului fiecare membru al echipei de audit trebuie sa fie insotit de un ghid desemnat de catre client pentru a facilita efectuarea auditului;
- + Auditul se poate desfasura prin interviu cu angajatii, prin analiza documentelor, prin observarea activitatilor, prin verificarea informatiilor pe acelasi subiect din mai multe surse, etc.;
- + Pe parcursul auditului pot fi identificate abateri de la cerintele standardului de referinta, abateri pe care Expert Cert Systems le-a clasificat in neconformitati majore si neconformitati minore;

Definitia neconformitatii majore – neconformitatea prin care se pune in evidenta neindeplinirea unei parti esentiale a sistemului de management sau care pune in evidenta cumulul mai multor neconforitati minore pe aceeasi cerinta a standardului si care conduce la incapacitatea functionarii unei parti esentiale a sistemului de management.

Definitia neconformitatii minore – neconformitatea prin care se pune in evidenta una sau mai multe abateri izolate de la aceeasi cerinta a standardului de referinta sau o abatere de la o cerinta importanta a standardului, dar care nu impiedica functionarea sistemului de management.

- + Clientul poate contesta eventualele deficiente in termen de 5 zile de la primirea raportului de audit. In acest caz Expert Cert Systems va aplica prevederile stipulate in Anexa 1 la contractul de certificare produse in domeniul voluntar – *tratarea reclamatilor si a apelurilor*;
- + La sfarsitul auditului Auditorul Sef intocmeste raportul de audit in 2 exemplare, care va fi semnat de catre reprezentantul clientului si de catre Auditorul Sef;
- + Clientul in termen de 2 saptamani de la data efectuarii auditului trebuie sa transmita la sediul ECS corectiile si actiunile corective pentru neconformitatile identificate si in termen de o luna de la data auditului sa implemneteze aceste corectii si actiuni corective;
- + Verificarea implementarii corectiilor si a actiunilor corective pentru neconformitatile minore se face prin analiza dovezilor de catre Auditorul Sef la sediul Expert Cert Systems in termen de maxim 10 zile de la transmiterea acestora;
- + Verificarea implementarii corectiilor si a actiunilor corective pentru neconformitatile majore se face printr-un audit de urmarire, la sediul clientului, in termen de o luna de la implementarea acestora;
- + Recomandarea certificarii se poate face pe parcursul desfasurarii auditului daca nu au fost identificate neconformitati majore si dupa efectuarea auditului de urmarire, daca au fost identificate neconformitati majore;
- + Raportul de audit poate fi contestat de client iar ECS va actiona in conformitate cu prevederile stipulate in Anexa 1 la contractul de certificare produse – *tratarea reclamatilor si a apelurilor*;
- + Raportul de audit al clientului este supus analizei Comitetului Tehnic, pentru validarea recomandarii de acordare sau neacordare a certificarii;

- ✚ Clientul este instiintat in scris despre decizia Comitetului Tehnic;
- ✚ Expert Cert Systems emite certificatul de conformitate si marca de certificare ECS;
- ✚ Certificatul de conformitate este valabil timp de 5 ani cu conditia ca produsul sa fie continuu conform cu conditiile stipulate in documentele de referinta.

Stadiul certificarii unei Organizatii este disponibil pe site-ul www.expertcertsystems.ro.

4. Auditul de supraveghere

ECS va efectua audituri de supraveghere la maxim 11, 23, 35 si 47 de luni de la data acordarii pentru a se asigura ca Organizatia mentine cerintele schemei de certificare, a standardelor de referinta si a conditiilor initiale de certificare.

ECS poate efectua audituri suplimentare daca primeste reclamatii la adresa clientilor, reclamatii ce privesc produsele certificate sau la cererea autoritatii competente de desemnare, in cazul utilizarii abuzive a certificatelor de conformitate si a marcii de conformitate, etc.

Daca Organizatia nu efectueaza la termenul stabilit auditurile de supraveghere sau suplimentare, ECS are dreptul de a suspenda / retrace certificatul de conformitate.

Auditurile suplimentare vor fi taxate in plus fata de auditurile stabilite in contract.

Certificatul este valabil daca rezultatul auditului de supraveghere este pozitiv.

Daca se identifica neconformitati majore, ECS va efectua un audit suplimentar in cel mult o luna de la finalizarea auditului de supraveghere. Daca rezultatul auditului este negativ, ECS poate suspenda certificarea pana in momentul in care neconformitatile majore sunt eliminate.

Costurile auditurilor suplimentare sunt suportate de Organizatie si se stabilesc printr-un act aditional.

5. Auditul de recertificare

Cu trei luni inainte de expirarea valabilitatii certificatului de conformitate, clientul trebuie sa transmita la ECS, formularul *Solicitare privind certificarea produselor pentru constructii in domeniul voluntar, cod F 01/PS-P 01/rev. in vigoare* pe e-mail sau fax, pentru ca ECS sa poata planifica auditul de recertificare.

Auditul de recertificare are scopul de a confirma mentinerea conformitatii produsului si se efectueaza la fel ca auditul de certificare initiala.

Auditul de recertificare trebuie sa aiba loc inainte de data expirarii valabilitatii certificatului (cel trei luni inainte pentru a avea timp ca ECS sa poata elibera noul certificat).

Daca auditul are loc dupa data de expirare a valabilitatii certificatului, auditul se va efectua identic cu auditul de certificare initiala.

Certificatul de considera expirat incepand cu a doua zi de la data expirarii.

Atunci cand sunt identificate neconformitati majore, Organizatia trebuie sa implementeze corectiile si actiunile corective inainte de data expirarii certificatului, in acest caz ECS va efectua un audit suplimentar.

Dupa finalizarea cu succes a recertificarii, ECS va elibera certificatul de conformitate.

Decizia de acordare a recertificarii va fi transmisa pe e-mail Organizatiei impreuna cu certificatul de conformitate si programarea auditurilor de supraveghere.

Data eliberarii certificatului nu trebuie sa fie anterioara datei deciziei de certificare.

ECS va publica pe site-ul www.expertcertsystems.ro la rubrica Clienti stadiul certificarilor de produs.

6. Auditul de extindere / restrangere de domeniu

Extinderea certificarii asupra unui alt produs se poate face daca acesta este fabricat dupa acelasi standard de referinta ca si produsele certificate anterior.

Daca se solicita extinderea pentru aceleasi produse certificate anterior dar intr-o alta locatie, nu se poate considera un audit de extindere ci un audit de certificare.

Restrangerea certificarii se poate solicita de catre client daca acesta nu mai fabrica acea categorie de produse. Aceste produse vor fi retrase de pe certificatul de conformitate si se va elibera un nou produs.

In urma acestor modificari ECS poate efectua audituri suplimentare iar costurile suplimentare vor fi stabilite printr-un act aditional.

ECS va informa toti clientii certificati cu privire la orice modificare a standardelor de referinta sau a prezentelor reguli. Cu ocazia auditurilor efectuate ECS va verifica indeplinirea noilor cerinte.

7. Audituri la organizatiile cu sedii multiple

Atunci cand o Organizatie detine mai multe locatii de productie, auditul se va desfasura prin esantionarea locatiilor. In acest caz trebuie respectate urmatoarele conditii:

- Produselor locatiilor sa fie de acelasi tip;
- Sistemul de management este coordonat la nivel central.

Sediul central al organizatiei trebuie sa aiba implementat un sistem de management in conformitate cu standardul de referinta si intreaga Organizatie trebuie sa lucreze dupa acest sistem.

Pentru a se putea certifica, Organizatia trebuie sa efectueze audituri interne in fiecare sediu si sa fie verificata conformitatea sistemului de management si a conformitatii produselor cu standardul de referinta.

Organizatiile care presteaza servicii, cu sedii multiple, trebuie sa informeze ECS cu privire la locatiile de productie pe care doreste sa le certifice.

Pe baza informatiilor furnizate de catre Organizatie ECS stabileste planul de esantionare.

ECS elibereaza un singur certificat in care apare numele Organizatiei certificate, produsele certificate si locatiile certificate.

Daca sunt identificate neconformitati majore sau minore la un sediu, Organizatia va verifica daca acestea se datoreaza deficientelor comune mai multor sedii si sa initieze actiuni corective si corectii.

Daca ECS identifica neconformitati majore la un sediu, certificarea se va suspenda pentru intreaga Organizatie pana cand vor fi eliminate aceste neconformitati.

Organizatia trebuie sa aduca la cunostinta ECS daca inchide unul sau mai multe sedii certificate.

Sediile care nu au fost certificate se pot certifica cu ocazia auditurilor de extindere de domeniu.

8. Auditul de suspendare si retragere a certificarii

ECS poate suspenda certificarea unui produs, pe o perioada de maxim 6 luni, daca:

- ✚ Clientul a utilizat in mod abuziv certificatul de conformitate;
- ✚ Clientul a efectuat modificari pe fluxul tehnologic si nu a instiintat ECS;
- ✚ Clientul nu respecta toate modificarile privind certificarea;
- ✚ Clientul nu efectueaza auditurile de supraveghere la termenele stabilite;
- ✚ Clientul nu a implementat in termenul prevazut actiunile corective si corectiile stabilite la auditurile anterioare;
- ✚ Clientul nu achita c/val facturii in termen de 30 zile de la data emiterii.

Certificatul de conformitate devine nul daca dupa perioada de suspendare nu se rezolva neconformitatile identificate.

Pentru clientii cu activitate de productie sezoniera, suspendarea certificarii poate fi prelungita la 12 luni iar pentru cazurile in care se invoca forta majora, suspendarea certificarii poate fi prelungita pana la data expirarii certificatului de conformitate.

ECS va publica pe site-ul www.expertcertsystems.ro suspendarea certificarii.

Pe parcursul suspendarii certificarii clientul nu poate utiliza certificatul de conformitate si marca de conformitate.

Pentru produsele care au fost introduse pe piata si pentru care certificarea a fost suspendata, ECS solicita clientului retragerea de pe piata a acestora, daca este posibil. In astfel de cazuri ECS efectueaza audituri inopinate pentru a verifica aceste aspecte.

Ridicarea suspendarii certificarii se face printr-un audit, se notifica clientul si se publica pe site-ul www.expertcertsystems.ro acest lucru.

Daca clientul nu implementeaza corectiile si actiunile corective pentru neconformitatile ce au dus la suspendarea certificarii, in termen de 3 luni, ECS va retrage certificatul de conformitate. Acest fapt va fi publicat pe site-ul www.expertcertsystems.ro.

Daca Organizatia doreste sa fie recertificata, se va intocmi un nou contract iar auditul de certificare se va relua de la inceput.

9. Renuntarea la certificare

Expert Cert Systems poate retrage certificatul de conformitate daca:

- + Clientul solicita acest lucru deoarece nu mai fabrica produsul certificat;
- + Clientul nu solicita recertificarea produsului dupa 5 ani;
- + Clientul depaseste cu 3 luni termenul de efectuare al supraveghegerilor programate;
- + Clientul nu implementeaza corectiile si actiunile corective pentru neconformitatile ce au dus la suspendarea certificarii, in termen de 3 luni;
- + Clientul nu efectueaza auditul de tranzitie in urma modificarii standardelor de referinta.

ECS instiinteaza in scris Clientul despre retragerea certificarii si despre motivele retragerii si publica acest aspect pe site-ul www.expertcertsystems.ro.

Clientul nu mai are dreptul sa utilizeze certificatul de conformitate pentru produsul pentru care s-a retras certificarea.

10. Modificari care afecteaza certificarea

In cazul in care schema de certificare introduce noi cerinte, ECS instiinteaza in scris clientul despre aceste modificari.

Modificari pot fi aduse si documentelor de referinta fata de care s-a efectuat certificarea.

Ori de cate ori au loc schimbari in cerintele de certificare produse, ECS publica pe site-ul www.expertcertsystems.ro politica de tranzitie la noile cerinte.

In politica de tranzitie se face referire la:

- + Modificarile aduse;
- + Termenul limita pana la care se poate efectua auditul de tranzitie.

Cu ocazia auditurilor ECS verifica daca clientul a implementat aceste modificari.

Clientul este obligat sa instiinteze ECS daca apar modificari in structura sa. In astfel de cazuri ECS stabileste metodele de evaluare, analiza, decizie si emitere certificate de conformitate.

Director General

Aura POHRIB

