

## GENERALITATI

Prezentul regulament defineste regulile pe care trebuie sa le respecte organizatiile care au obtinut Certificatul, licenta si marca de certificare pentru produsele certificate conform schema 5 din SR EN ISO 9001 / CEI 17067:2014.

Certificatul de conformitate este tiparit pe format A4 si include urmatoarele informatii:

- Denumirea organismului de certificare
- Sigla ECS
- Marca de acreditare RENAR (numai pentru produsele acoperite de acreditarea RENAR)
- Numarul certificatului de conformitate
- Denumirea produsului, clasa de rezistenta, utilizarea preconizata
- Denumirea si adresa producatorului
- Tipul instalatiei
- Locatia fabricarii produsului
- Standardul de referinta aplicabil
- Schema de certificare
- Data certificarii initiale si a certificarii curente
- Valabilitatea certificatului
- Adresa site ECS
- Semnatura Directorului General
- Vizele anuale
- Adresa ECS
- Data editiei certificatului de conformitate

Licenta pentru utilizarea marcii de conformitate ECS este tiparita pe format A4 si include:

- Denumirea organismului
- Sigla ECS
- Numarul / data licentei
- Denumirea si adresa fabricantului
- Tip instalatie
- Denumirea produsului
- Utilizarea preconizata
- Standardul de referinta
- Schema de certificare

- Data acordarii / reinnoirii / expirarii licentei
- Semnatura Director General + stampila ECS
- Data eliberarii
- Adresa ECS
- Data editiei licentei

## REGULAMENT UTILIZARE LICENTA

Detinatorul de licenta consimte ca produsele certificate, fabricate si furnizate de catre acesta asa cum se specifica in *Licenta* vor fi conforme cerintelor stabilite in standardele indicate in licenta.

Detinatorul de licenta consimte ca persoanele care reprezinta organismul de certificare sa aiba acces liber, fara notificare prealabila, la facilitatile de productie mentionate in licenta, in timpul programului normal de lucru la locul de productie.

Detinatorul de licenta consimte ca produsele pentru care a fost acordata licenta sa fie realizate conform acelorasi specificatii ca si esantionul pe care organismul de certificare l-a gasit a fi in conformitate cu standardul in timpul evaluarii.

Organismul de certificare ECS efectueaza supravegherea continua a detinatorului de licenta cu obligatiile din licenta, in acord cu conditiile declarate in regulile generale ale sistemului de certificare si conditiilor specifice ale schemei, asa cum sunt ele indicate in licenta.

Aceasta supraveghere este efectuata de catre personalul organismului de certificare.

Detinatorul de licenta trebuie sa informeze organismul de certificare cu privire la orice modificari pe care intentioneaza sa le faca produsului, a procesului de productie sau a sistemului calitatii.

Detinatorul trebuie sa pastreze inregistrari ale reclamatilor primite si sa raporteze organismului de certificare ECS orice reclamatie cu privire la acele aspecte ale produselor incluse in licenta.

Detinatorul de licenta are dreptul sa faca public faptul ca a fost autorizat sa certifice produsele pentru care s-a acordat licenta.

Organismul de certificare face cunoscut pe site-ul propriu numele producatorului certificat, precum si anulara acestui accord de licenta, dupa cum este cazul.

Organismul de certificare solicita intregului personal implicat in activitatea de evaluare a produsului detinatorului de licenta sa asigure confidentialitate asupra tuturor informatiilor la care au acces ca urmare a relatiilor cu detinatorul de licenta.

Daca nu se pastreaza conditiile initiale de certificare, ECS are dreptul de a retrage licenta.

Daca cerintele aplicabile produselor incluse in *Licenta* sunt modificate, organismul de certificare ECS informeaza detinatorul de licenta prin adresa inregistrata, mentionand data la care vor intra in vigoare modificarile respective si il va anunta in ce masura este necesar sa se efectueze o examinare suplimentara a produselor care fac obiectul acordului.

Detinatorul de licenta informeaza organismul de certificare prin adresa inregistrata daca este pregatit sa accepte modificarile in maxim 5 zile lucratoare de la data primirii instiintarii. Daca detinatorul de licenta confirma, in intervalul de timp specificat, ca accepta modificarile si daca rezultatele oricarei examinari suplimentare sunt corespunzatoare, se emite o licenta suplimentara si un nou certificat de conformitate.

Daca detinatorul de licenta informeaza organismul de certificare ca nu este pregatit sa accepte modificarile in intervalul de timp specificat sau daca detinatorul de licenta permite incalcarea termenilor de acceptare sau daca rezultatul oricarei examinari suplimentare nu este favorabil, licenta pentru acel produs isi inceteaza valabilitatea la data la care specificatiile modificate intra in vigoare.

Detinatorul de licenta poate face contestatie in termen de 15 zile de la data instiintarii la Comisia de Apel.

## REGULAMENT UTILIZARE MARCA DE CONFORMITATE

Simbolul marcii de conformitate pentru produse utilizata pentru domeniul voluntar in conformitate cu schema 5 de certificare conform SR EN ISO/CEI 17065 :2014 este prezentat mai jos:



## APLICAREA MARCII DE CERTIFICARE

Titularii vor utiliza marca numai în variantele grafice prezentate mai sus si numai pentru produsele care sunt specificate in Certificatul de conformitate.

Titularul poate aplica marca de conformitate pe documentele care insotesc sau promoveaza produsul (pliante cu reclame, etichete) respectand intocmai conditiile grafice din figura de mai sus.

Dimensiunile marcii pot fi marite sau micorate proportional, în functie de dimensiunile documentelor insotitoare pe care se aplica, cu conditia ca acestea sa fie lizibile.

Marca de conformitate poate fi reproducuta color, acolo unde mijloacele tehnice permit tiparirea color in conditiile grafice specificate, sau alb-negru in functie de dorinta si conditiile grafice ale clientului.

Marca trebuie sa fie aplicata vizibil, fara posibilitati de confuzie, corelat cu prevederile privind marcarea produselor conform documentelor tehnice de referinta.

Marca de conformitate va fi pozitionata în dreapta marcii agentului economic (cazul dispunerii celor doua marci în linie orizontala) sau sub marca agentului economic (cazul dispunerii celor doua marci în linie verticala).

Utilizarea marcii de conformitate pe produsul certificat, in alt mod decat cel mentionat mai sus, se poate face numai cu acordul scris al EXPERT CERT SYSTEMS.

## CONDITII GENERALE DE UTILIZARE

Utilizarea marcii de conformitate în conditiile prezentului regulament este permisa numai pe durata de valabilitate a certificatului emis si numai pentru produsele care au facut obiectul certificarii.

Marca de conformitate se utilizeaza strict în cadrul organizatiei care a obtinut certificarea, pentru gama de produse specificate si nu poate fi cedata unei terte parti. Marca de conformitate nu face obiectul unei cesionari sau a unei masuri de executie fortata.

Detinatorul de licenta pentru utilizarea marcii de conformitate trebuie sa aiba grija, ca in publicatiile si reclamele sale sa nu dea nastere la nicio confuzie intre produsele certificate si cele necertificate.

Detinatorul de licenta nu trebuie sa faca nici o declaratie sau altceva asemenea in informarea utilizatorului, care ar putea face cumparatorii sa creada ca performantele produsului sau utilizarea acestuia sunt acoperite de certificare, cand de fapt, acestea nu sunt.

Cand marca de conformitate se utilizeaza conjugat cu marca de fabrica, de comert si de serviciu înregistrata, organizatiile trebuie sa ia masurile necesare pentru ca mentionarea privind certificarea, sa nu fie extinsa în afara continutului documentelor de referinta sau în afara gamei de produse precizate în certificatul acordat.

Este interzisa utilizarea marcii organismului de acreditare (RENAR) a EXPERT CERT SYSTEMS de catre organizatia careia i s-a certificat produsul.

Titularii pot utiliza marca de conformitate numai dupa achitarea tarifului anual de utilizare a marcii de conformitate pe produs, ambalaj sau documentele de publicitate, reclama, scrisori, pe panourile din localurile care îi apartin etc. si semnarea declaratiei privind respectarea prezentului regulament de utilizare a marcii de conformitate.

#### **EVIDENTA APLICARII MARCII DE CONFORMITATE PENTRU PRODUSELE CERTIFICATE**

Titularul licentei de utilizare a marcii de conformitate are obligatia de a mentine pe toata perioada de valabilitate a licentei de utilizare a marcii evidente privind :

- aplicarea marcii – cu referire la produs si/sau client (fie într-un registru de evidenta special, fie conform evidentelor specifice proprii) ;
- documentelor pe care s-a aplicat sigla marcii ;
- eventualele reclamatii privind produsele certificate – precum si modul de tratare a reclamatiiilor.

#### **CONTROLUL APLICARII MARCII DE CONFORMITATE. UTILIZAREA ABUZIVA A CERTIFICATULUI SI A MARCII DE CONFORMITATE**

EXPERT CERT SYSTEMS trebuie sa asigure titularului Licentei de utilizare a marcii de conformitate toate informatiile privind utilizarea acesteia, conform prevederilor prezentului Regulament.

Controlul intern la titular, privind aplicarea marcii de conformitate trebuie sa se faca periodic de catre conducerea societatii.

Controlul extern al aplicarii marcii de conformitate se face de catre EXPERT CERT SYSTEMS, pe piata si la titularii de certificare. In cadrul auditurilor de supraveghere trebuie sa verifice utilizarea marcii pe perioada de la acordare, modul de aplicare, tipurile de produse pe care a fost aplicata, mentinerea integritatii marcajului pe produs.

În cazul sesizarilor sau reclamatiiilor de la terti, EXPERT CERT SYSTEMS are dreptul sa declanseze un audit inopinat prin care sa evalueze modul in care este utilizata marca de conformitate.

Sunt considerate ca **utilizare abuziva a certificatului** si a marcii de conformitate urmatoarele situatii:

- utilizarea certificatului /marcii de conformitate pentru produse care nu sunt incluse in domeniul certificarii
- utilizarea certificatului / marcii pentru alte locatii de productie decat cele supuse evaluarii
- utilizarea certificatului/marcii de catre titular in conditiile in care certificatul nu a fost reînnoit dupa expirarea termenului de valabilitate, certificatul a fost suspendat/retras

- utilizarea incorecta a certificatului/marcii in materiale de publicitate, promotionale, cataloage pliante , reclame
- utilizarea certificatului/marcii de catre alta organizatie decat cea titulara.

Identificarea situatiilor de utilizare abuziva a certificatului/marcii se poate face ca urmare a sesizarilor primite de EXPERT CERT SYSTEMS referitoare la acest aspect si in cadrul auditurilor de supraveghere.

#### **INCETAREA DREPTULUI DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI SI A MARCII DE CONFORMITATE PE PRODUSE**

Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate si a licentei pentru utilizarea marcii de conformitate pentru produse inceteaza in urmatoarele cazuri :

- Suspendarea sau retragerea certificarii ;
- Expirarea perioadei pentru care a fost acordata certificarea ;

Pe perioadele în care certificarea este suspendata, titularul nu mai are dreptul de a utiliza marca de conformitate.

La retragerea certificarii sau la renuntarea din partea organizatiei la certificat, aceasta nu mai are dreptul de a utiliza marca de conformitate si are obligatia de a returna certificatul acordat.

#### **SANCTIUNI**

Nerespectarea de catre titularii de licente a conditiilor de utilizare a marcii, in functie de gradul de vinovatie, atrage sanctionarea prin :

- avertisment scris organizatiei
- suspendarea certificarii pana la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea prevederilor prezentului regulament;
- retragerea certificarii.

Daca organizatia al carui drept de utilizare a fost retras continua sa utilizeze marca de conformitate, EXPERT CERT SYSTEMS își rezerva dreptul de a cere daune materiale conform legislatiei in vigoare. Utilizarea fara drept a marcii de conformitate atrage dupa sine raspunderea civila si penala conform legii.

Organizatia sanctionata pentru nerespectarea prevederilor prezentului regulament, poate face contestatie în termen de 20 zile (de la data aplicarii sanctiunii) la "COMITETUL DE TRATARE A APELURILOR a EXPERT CERT SYSTEMS.

Director General

Aura POHRIB

