

### 1. Scop

Prezentul regulament stabileste modul de utilizare a certificatului de conformitate de catre clientii ECS.

### 2. Domeniu de aplicare

Prezentul Regulament este utilizat de catre **EXPERT** CERT SYSTEMS in auditurile de supraveghere / recertificare pentru verificarea modului de utilizare a certificatului de conformitate al sistemului de management de catre organizatiile certificate / recertificate.

### 3. Documente de referinta

- SR EN ISO/CEI 17021-1:2015. Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management. Partea 1: Cerinte
- SR EN ISO/CEI 17000:2005. Evaluarea conformitatii. Vocabular si principii generale
- SR EN ISO/CEI 17030:2009. Evaluarea conformitatii. Cerinte generale pentru marci de conformitate de terta parte.

RE – 02. Regulament privind utilizarea marcii nationale de acreditare, referirea la statutul de acreditat al unui organism de evaluare a conformitatii si la statutul RENAR de semnatar al acordului de recunoastere multilaterala

### 4. Descrierea certificatului de conformitate si a anexei acestuia

Pentru fiecare sistem de management certificat, ECS elibereaza un certificat de conformitate in limba romana si engleza. La solicitarea clientului, certificatul de conformitate se poate elibera si in alta limba, contra cost. Certificatele de conformitate emise sub acreditare de catre ECS contin numai activitatile acreditate. Pentru activitatile neacreditate ECS emite alte certificate de conformitate, certificate ce nu contin simbolul acreditarii.

**Certificatul de conformitate** ECS se identifica prin:

- Sigla ECS situata in coltul din stanga sus
- Marca nationala de acreditare RENAR, cand este cazul, situata in coltul din dreapta sus
- Titlul: CERTIFICAT
- Semnatura Directorului General
- Timbru sec
- Certificat nr. \_\_\_\_\_
- Viza anuala \_\_\_\_\_
- Informatii cu privire la valabilitatea certificatului de conformitate a sistemului de management
- Adresa de web unde se pot gasi informatii cu privire la valabilitatea certificatului de conformitate a sistemului de management
- In subsol: denumirea **EXPERT** CERT SYSTEMS, adresa sediului social, adresa de e-mail, pagina web, editia certificatului, editia in vigoare

Conform prevederilor cerintei 8.2 Documente de certificare din SR EN ISO/CEI 17021-1:2015:

1. **Certificatul de conformitate** pentru sistemul de management cuprinde urmatoarele informatii:
  - Cod unic de identificare al certificatului (numar certificat)
  - Denumirea clientului
  - Adresa sediului social al clientului
  - Standardul sistemului de management, inclusiv indicarea stadiului editiei utilizate
  - Domeniul de certificare / locatie

- Data certificării inițiale - data luării deciziei de certificare inițială
- Data certificării curente – data luării deciziei de recertificare
- Data expirării certificării – data de expirare a certificării (valabilitate 3 ani de la data luării deciziei de certificare / recertificare)
- **Data actualizării – data când au loc modificări referitoare la denumirea clientului certificat, schimbarea adresei sediului social al clientului certificat, data extindere / restrângere de domeniu client certificat**

La extindere / restrângere de domeniu, data de expirare a certificatului de conformitate al sistemului de management nu se modifică. La fel se procedează și în cazul suspendării certificării sistemului de management.

După expirarea certificării ECS poate restabili certificarea în termen de 6 luni cu condiția ca activitățile de recertificare să fie efectuate complet, în caz contrar trebuie efectuată etapa 1 și 2. Data certificării curente este data la care se ia decizia de recertificare. Data de expirare a certificării se bazează pe ciclul de certificare anterior. În acest caz pe certificatul de conformitate al sistemului de management ECS va menționa perioada în care organizația nu a avut certificare a sistemului de management. Nota se va scrie sub textul expirare certificare.

## **2. Modul de utilizare a certificatului de conformitate al sistemului de management**

Certificatul de conformitate al sistemului de management și anexa acestuia se folosesc numai pe perioada de valabilitate și numai dacă nu au fost identificate utilizări necorespunzătoare sau abuzive ale acestora.

## **3. Drepturile EXPERT CERT SYSTEMS**

- Verificarea modului în care organizațiile certificate utilizează certificatul de conformitate și anexa acestuia (cu ocazia auditurilor de supraveghere / recertificare)
- Luarea de măsuri în cazul în care organizația încalcă prevederile prezentului regulament

## **4. Obligatiile EXPERT CERT SYSTEMS**

- Transmiterea la organizațiile certificate a prezentului regulament și a certificatului de conformitate a sistemului de management și a anexei acestuia
- Evaluarea modului de utilizare a certificatului de conformitate, inclusiv anexa acestuia, cu ocazia auditurilor de supraveghere / recertificare
- Efectuarea de audituri neprogramate în cazul în care se primesc reclamații sau sesizări de la părțile interesate cu privire la modul de utilizare a certificatului de conformitate a sistemului de management și a anexei acestuia
- Furnizarea la cerere a informațiilor cu privire la zonele geografice în care operează, statutul unei anumite certificări inclusiv numele, documentul normativ de referință, domeniul și locația geografică (oras și țară) pentru clienții certificați (acest lucru se regăsește pe site-ul [www.expertcertsystems.ro](http://www.expertcertsystems.ro) la rubrica Clienți)
- Limitarea accesului la anumite informații despre clientul certificat în cazuri excepționale (de ex. din motive de securitate)
- Informarea oricărui client sau a pieței, inclusiv publicitatea, corectă fără a induce în eroare

## **5. Drepturile organizațiilor certificate**

- Primirea certificatului de conformitate și a anexei acestuia pe suport de hârtie

- Utilizarea certificatului de conformitate si anexe acestuia cu respectarea cerintelor din prezentul regulament
- Sa utilizeze copii ale certificatului de conformitate si a anexe acestuia numai cu mentiunea *conform cu originalul*
- Contestarea deciziei de sanctionare daca o considera abuziva

#### **6. Obligatiile organizatiilor certificate**

- Sa se conformeze cerintelor ECS atunci cand se refera la statutul certificarii in mijloace de comunicare cum ar fi internet, brosurile, reclama sau alte documente
- Sa utilizeze certificatul de conformitate si anexa acestuia numai pe perioada de valabilitate a certificarii
- Sa utilizeze certificatul de conformitate si anexa acestuia numai pentru domeniile de activitate certificate
- Sa nu faca sau sa nu permita declaratii care sa induca in eroare referitoare la certificare
- Sa indeplineasca conditiile de certificare pe toata perioada de valabilitate a certificatului de conformitate a sistemului de management
- Sa efectueze auditurile de supraveghere / recertificare conform programului de supraveghere pentru mentinerea valabilitatii certificatului de conformitate a sistemului de management
- Sa nu utilizeze sau sa nu permita utilizarea certificatului sistemului de management sau a anexe acestuia intr-un mod care poate induce in eroare
- Sa nu faca declaratii cu privire la certificarea sistemului de management atunci cand certificatul de conformitate este suspendat, retras sau expirat
- Sa nu sugereze ca certificarea face obiectul altor activitati si locatii ce nu au fost incluse in procesul de certificare
- Sa nu utilizeze certificatul de conformitate al sistemului de management intr-un mod care ar putea aduce prejudicii **Expert Cert Systems** si pierderea increderii publice
- Sa nu sugereze prin utilizarea certificatului de conformitate al sistemului de management ca ECS a certificat un produs sau proces
- Sa accepte efectuarea auditurilor de evaluare in cazul in care se constata reclamatii cu privire la utilizarea incorecta a certificatului de conformitate a sistemului de management.
- Sa stabileasca actiuni corective si corectii atunci cand sunt identificate neconformitati cu privire la utilizarea necorespunzatoare a certificatului de conformitate al sistemului de management
- Sa raspunda juridic asupra modului de utilizare a certificatului de conformitate al sistemului de management
- Sa returneze la sediul ECS, in termen de 5 zile de la primirea adresei de retragere a certificarii sistemului de management

#### **7. Incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate al sistemului de management**

Certificatul de conformitate al sistemului de management precum si anexa acestuia nu mai poate fi utilizat de catre organizatiile certificate atunci cand:

- Se suspenda certificarea sistemului de management
- Se retrage certificarea sistemului de management
- A expirat perioada de valabilitate a certificatului de conformitate a sistemului de management

- Se modifica cerintele referentialelor de certificare
- Organizatia certificata nu a efectuat modificari la documentatia sistemului de management
- Organizatia certificata nu respecta prevederile prezentului regulament

#### **8. Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate al sistemului de management**

Situatii in care se considera abuziva utilizarea certificatului de conformitate al sistemului de management:

- Referirea la certificare pentru locatii si domenii de activitate care nu au fost incluse in procesul de certificare
- Referirea la certificare pe perioada de suspendare a certificarii
- Referirea la certificare pe perioada de retragere a certificarii

#### **9. Sanctiuni**

Atunci cand ECS constata ca s-au incalcat prevederile prezentului regulament se vor aplica urmatoarele sanctiuni:

- Avertisment scris in cazul cand se constata abateri involuntare
- Suspendarea certificarii pana la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea prevederilor prezentului regulament
- Retragerea certificarii daca nu s-au rezolvat cauzele care au condus la suspendarea certificarii

Atunci cand se utilizeaza fara drept certificatul de conformitate al sistemului de management, ECS poate cere daune materiale conform cerintelor legale in vigoare.

Organizatiile care au primit sanctiuni pot face apel conform procedurii *PS 08. Apeluri si reclamatii*. Informatii cu privire la initierea apelurilor / reclamatiiilor se regasesc pe site-ul [www.expertcertsystems.ro](http://www.expertcertsystems.ro)

Director General

Aura POHRIB

