

1. Scop

Prezentul Regulament stabileste conditiile de utilizare a marcii de certificare Expert Cert Systems de catre organizatiile certificate.

2. Domeniu de aplicare

Prezentul Regulament este utilizat de catre EXPERT CERT SYSTEMS in auditurile de supraveghere / recertificare pentru verificarea modului de utilizare al marcii de certificare de catre organizatiile certificate / recertificate.

3. Documente de referinta

- SR EN ISO/CEI 17021-1:2015. Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management. Partea 1: Cerinte
- SR EN ISO/CEI 17000:2005. Evaluarea conformitatii. Vocabular si principii generale
- SR EN ISO/CEI 17030:2009. Evaluarea conformitatii. Cerinte generale pentru marci de conformitate de terta parte.

RE – 02. Regulament privind utilizarea marcii nationale de acreditare, referirea la statutul de acreditat al unui organism de evaluare a conformitatii si la statutul RENAR de semnatar al acordului de recunoastere multilaterala

4. Definitii

Marca de conformitate de terta parte = marca protejata emisa de catre un organism care efectueaza evaluarea conformitatii de terta parte, care arata ca o entitate supusa evaluarii conformitatii (produs, process, persoana, system sau organism) este in conformitate cu cerintele specificate

Proprietarul unei marci de conformitate de terta parte = persoana sau organizatie care are dreptul legal asupra unei marci de conformitate de terta parte

Emitentul unei marci de conformitate de terta parte = organismul care acorda dreptul de utilizare a unei marci de conformitate de terta parte

5. Descrierea marcii de certificare

Organismul de certificare ECS si-a definit marca de certificare pentru sistemul de management al calitatii, de mediu si al sanatatii si securitatii in munca.

Marca de certificare EXPERT CERT SYSTEMS este:



ECS – Certification Body

Marca de certificare pentru sistemul de management al calitatii este:



ECS – Certification Body
ISO 9001

Marca de certificare pentru sistemul de management de mediu este:



ECS – Certification Body
ISO 14001

Marca de certificare pentru sistemul de management al sanatatii si securitatii ocupationale



Culoarea marcii de certificare este color (pink-blue-black) asa cum este prezentata mai sus.

Simbolul certificarii contine urmatoarele elemente:

- Sigla Expert Cert Systems ce include acronimul ECS;
- Denumirea – expert cert systems;
- Standardul de referinta pentru certificare;

6. Mod de utilizare marca de certificare

Dreptul de utilizare al marcii de certificare se dobandeste odata cu intrarea in vigoare a certificatului sistemului de management si se mentine pe toata durata de valabilitate a acestuia.

Organizatiile certificate de catre Expert Cert Systems pot utiliza marca de certificare pe:

- Documente de corespondenta;
- Documente de lucru;
- Reclame;
- Brosuri, carti de vizita, pliante, site.

Dimensiunile marcii de certificare pot fi marite sau micorate proportional, functie de documentul pe care se aplica. Textul trebuie sa fie lizibil. Dimensiunea marcii de certificare nu trebuie sa depaseasca sigla organizatiei.

Varianta alb-negru a marcii de certificare se utilizeaza atunci cand documentele sunt listate, transmise pe fax, se copiaza in varianta alb-negru.

Varianta color poate fi utilizata de catre organizatiile certificate daca dispun de mijloace tehnice care sa permita tiparirea color a documentelor in conditiile grafice conforme cu modelul de mai sus.

Marca de certificare nu se aplica pe rapoartele sau certificatele laboratoarelor de incercari, de etalonare sau de inspectie.

Marca de certificare nu se utilizeaza pe produs, nici pe ambalaj de produs sau in orice alt mod ce ar putea fi interpretat ca o indicare a conformitatii produsului.

Ambalajul produsului este considerat ceea ce poate fi indepartat fara ca produsul sa se dezintegreze sau sa fie deteriorat. Informatiile de insotire pot fi disponibile separat sau usor detasabile. Etichetele tiparite sau placutele de identificare sunt considerate parte a produsului.

In astfel de cazuri pe produs / ambalajul produsului intr-un chenar se specifica urmatoarele:

Produsul este realizat de catre _____ S.R.L/S.A (brand sau nume) intr-un sistem de management al calitatii / de mediu / al sanatatii si securitatii in munca in conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO 9001 (se va trece data referentialului), SR EN ISO 14001 (se va trece data referentialului), SR ISO 45001:2018 (se va trece data referentialului) (dupa caz) certificat de catre Organismul de Certificare Expert Cert Systems.

Textul de mai sus este obligatoriu a fi delimitat de zona in care este declarata conformitatea produsului cu standardul de referinta aplicabil.

Marca de certificare se poate utiliza alaturi de marca de fabrica, comert sau de serviciu a organizatiei in antetul documentelor (cele 2 marci se dispun in linie orizontala).

Marca de certificare se poate utiliza sub marca organizatiei certificate (dispunere in linie verticala).

Marca de certificare se poate utiliza si in subsolul documentelor cu conditia sa fie lizibila.

Marca de certificare se poate utiliza de catre organizatia certificata numai pentru domeniul pentru care a fost certificata.

Organizatiile certificate trebuie sa separe in mod clar activitatile certificate de cele care nu sunt certificate (de ex. Activitatile certificate sa fie marcate cu semnul *, scris italic, etc.).

In cazul in care organizatia certificata detine mai multe locatii, marca de certificare se utilizeaza numai de locatiile care sunt certificate.

Marca de certificare se utilizeaza numai in cadrul organizatiei clientului, nu poate fi cedata unei terte parti, nu face obiectul unei cesionari sau a unei masuri de executie fortata.

Clientii certificati nu trebuie sa utilizeze certificarea intr-un mod care ar putea aduce prejudicii ECS si / sau sistemului de certificare si pierderea increderii publice.

Clientii certificati trebuie sa se conformeze cerintelor ECS din prezenta anexa atunci cand se refera la statutul certificarii in mijloacele de comunicare cum ar fi internet, brosure, publicitate sau alte documente.

Clientii trebuie sa retraga toate materialele publicitare care contin marca de certificare atunci cand certificatul este retras.

Clientii trebuie sa modifice toate materialele publicitare atunci cand domeniul de certificare a fost restrans.

7. Marca nationala de acreditare – RENAR

Expert Cert Systems va aplica simbolul acreditarii RENAR in coltul din partea dreapta sus a certificatului. Pentru utilizarea acestui simbol, Expert Cert Systems va plati o taxa de redeventa. Simbolul acreditarii se va aplica numai pe domeniile de activitate acreditate. Certificatele care nu au marca nationala de acreditare nu sunt acoperite de acreditarea RENAR.

Aplicarea simbolului de acreditare RENAR se face in conformitate cu Regulamentul RENAR RE 02, editia in vigoare.

Clientii certificati de catre Expert Cert Systems nu pot utiliza simbolul acreditarii RENAR deoarece acesta este aplicat de catre ECS numai pe Certificatul de conformitate a sistemului de management si difuzat pe suport de hartie.

8. Drepturile EXPERT CERT SYSTEMS

- Verificarea modului in care organizatiile certificate utilizeaza marca de certificare (cu ocazia auditurilor de supraveghere / recertificare)
- Luarea de masuri in cazul in care organizatia incalca prevederile prezentului regulament

9. Obligatiile EXPERT CERT SYSTEMS

- Transmiterea la organizatiile certificate a regulamentului de utilizare a marcii de certificare si a marcii de certificare
- Evaluarea modului de utilizare a marcii de certificare cu ocazia auditurilor de supraveghere / recertificare
- Efectuarea de audituri neprogramate in cazul in care se primesc reclamatii sau sesizari de la partile interesate cu privire la modul de utilizare a marciilor de certificare.

10. Drepturile organizatiilor certificate

- Primirea prezentului regulament si a marcii de certificare
- Utilizarea marcii de certificare cu respectarea cerintelor din prezentul regulament
- Contestarea deciziei de sanctionare daca o considera abuziva

11. Obligatiile organizatiilor certificate

- Sa se conformeze cerintelor ECS atunci cand se refera la statutul certificarii in mijloace de comunicare cum ar fi internet, brosure, reclama sau alte documente

- Sa utilizeze marca de certificare pe perioada de valabilitate a certificarii
- Sa utilizeze marca de certificare numai pentru domeniile de activitate certificate
- Sa nu faca sau sa nu permita declaratii care sa induca in eroare referitoare la certificare
- Sa retraga toate documentele ce contin marca de certificare atunci cand certificatul este suspendat sau retras
- Sa modifice toate materialele publicitare si documentele atunci cand domeniul de certificare a fost restrans
- Sa nu utilizeze marca de certificare pe un produs sau pe ambalaje de produs sau in orice alt mod care ar putea sugera o certificare de produs
- Sa nu utilizeze marca de certificare pentru activitati si locatii ce nu au fost incluse in procesul de certificare
- Sa nu utilizeze marca de certificare ECS intr-in mod in care ar putea aduce prejudicii Expert Cert Systems
- Sa nu utilizeze marca de certificare pe rapoartele sau certificatele laboratoarelor de incercari, de etalonare sau de inspectie.
- Sa nu sugereze in nici un fel ca produsul, procesul sau serviciul este certificat
- Sa accepte efectuarea auditurilor de evaluare in cazul in care se constata reclamatii cu privire la utilizarea incorecta a marcii de certificare
- Sa stabileasca actiuni corective si corectii atunci cand sunt identificate neconformitati cu privire la utilizarea necorespunzatoare a marcii de certificare

12. Inetarea dreptului de utilizare a marcii de certificare

Marca de certificare nu mai poate fi utilizata de catre organizatiile certificate atunci cand:

- Se suspenda certificatul sistemului de management
- Se retrage certificatul sistemului de management
- A expirat perioada de valabilitate a certificatului
- Se modifica cerintele referentialelor de certificare
- Organizatia certificata nu respecta prevederile prezentului regulament

13. Utilizarea abuziva a marcii de certificare

Situatii in care se considera abuziva utilizarea marcii de certificare:

- Marca de certificare se aplica pe rapoartele sau certificatele laboratoarelor de incercari, etalonare sau inspectie
- Marca de certificare se aplica pe produse si / sau ambalaje de produse
- Marca de certificare se utilizeaza pentru locatii si domenii de activitate care nu au fost incluse in procesul de certificare
- Marca de certificare se utilizeaza pe perioada de suspendare a certificarii
- Marca de certificare se utilizeaza pe perioada de retragere a certificarii
- Marca de certificare se utilizeaza dupa expirarea valabilitatii certificarii

14. Utilizarea abuziva a marcii nationale de acreditare RENAR

Se considera utilizare abuziva in urmatoarele situatii:

- Utilizarea marcii nationale de acreditare de catre clientii ECS pe documente ale acestora, pe rapoartele sau certificatele laboratoarelor de incercari, etalonare sau inspectie, pe materiale de prezentare, reclame, site, etc.
- Utilizarea marcii nationale de acreditare de catre clientii ECS pe produse si / sau ambalaje de produse

15. Sanctiuni

Atunci cand ECS constata ca s-au incalcat prevederile prezentului regulament se vor aplica urmatoarele sanctiuni:

- Avertisment scris in cazul cand se constata abateri involuntare
- Suspendarea certificarii pana la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea prevederilor prezentului regulament
- Retragerea certificarii daca nu s-au rezolvat cauzele care au condus la suspendarea certificarii

Atunci cand se utilizeaza fara drept marca de certificare, ECS poate cere daune materiale conform cerintelor legale in vigoare.

Organizatiile care au primit sanctiuni pot face apel conform procedurii *PS 08. Apeluri si reclamatii*.

Conform cerintelor, RENAR poate sa apeleze la actiuni legale pentru protejarea marcii nationale de acreditare, daca se constata abateri.

Director General

Aura POHRIB

