

Principiile si elementele strategice in virtutea carora este formulata Politica a EXPERT CERT SYSTEMS S.R.L., organizatie specializata in activitati de certificare a certificarii produselor de constructii in domeniul voluntar si in domeniul reglementat au la baza conceptele „calitatea totala si dezvoltarea durabila” si vizeaza in principal:

- Obtinerea acreditarii;
- Cresterea satisfactiei clientilor;
- Perfectionarea permanenta a personalului intern si extern ce influenteaza calitatea serviciilor de certificare.

Pentru realizarea acestor obiective, asigur resursele necesare pentru implementarea si mentinerea unui sistem de management al calitatii in conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO/CEI 17065, singurul instrument care ne permite sa imbunatatim continuu performantele in domeniul certificarii.

In calitate de Director General, ma angajez prin autoritatea de care dispun si in primul rand, prin exemplul personal, in dezvoltarea si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii din cadrul Expert Cert Systems.

In acest scop deleg Reprezentantului Managementului responsabilitatea si autoritatea pentru urmarirea modului cum este stabilit, implementat si mentinut sistemul de management al calitatii si il insarcinez sa coordoneze obiectivele Expert Cert Systems si sa raporteze direct despre functionarea sistemului, in vederea analizei si imbunatatirii acestuia.

Convingerea mea este ca toti angajatii Expert Cert Systems inteleg si participa la aplicarea acestei politici in scopul imbunatatirii serviciilor de certificare oferite clientilor.

Director General

Aura POHRIB



Data: 28.07.2021

Directorul General al Expert Cert Systems se asigura ca:

- Politica, obiectivele si angajamentele in domeniul calitatii sunt documentate, intelese, implementate si mentinute la toate nivelurile din societate prin instruire si comunicare interna;
- Comitetul pentru Asigurarea Impartialitatii participa la dezvoltarea politicilor referitoare la functionarea sistemului de management al calitatii din societate;
- Este asigurata impartialitatea in procesele de audit si de luare a deciziilor referitoare la certificarea clientilor;
- Este asigurata confidentialitatea informatiilor obtinute pe parcursul activitatilor de contractare si certificare;
- Nici un client pentru care i s-au identificat neconformitati majore in auditul de certificare / supraveghere sa nu i se acorde certificarea pana cand nu sunt rezolvate toate deficientele.

Politica privind personalul Expert Cert Systems

Expert Cert Systems are o procedura documentata privind cerintele pentru recrutarea, evaluarea, recunoasterea si instruirea personalului sau.

Expert Cert Systems dispune de personal intern si extern competent dpdv al studiilor, instruirilor, competentelor tehnice si experientei necesare pentru efectuarea activitatilor de certificare.

Personalul intern si extern semneaza angajamentul de confidentialitate si impartialitate iar auditorii semneaza si un cod deontologic.

Directorul General al Expert Cert Systems se asigura ca personalul sau nu este supus vreunui interes comercial ce ar afecta impartialitatea procesului de certificare.

Politica privind procesul de certificare / recertificare

Directorul General al Expert Cert Systems asigura accesul tuturor organizatiilor care doresc certificarea sistemului de management precum si impartialitatea deciziilor luate pentru certificare.

Expert Cert System nu certifica clientii care nu si-au rezolvat neconformitatile identificate de echipele de audit.

Expert Cert Systems face cunoscut stadiul clientilor certificati pe site-ul www.expertcertsystems.ro si completeaza Registrul clientilor certificati.

Recertificarea sistemului de management al clientului se acorda daca acesta are continuitate fata de certificarea initiala.

Politica referitoare la utilizarea marcii de conformitate

Marca de Conformitate este proprietatea Expert Cert Systems si se utilizeaza de catre clienti in conformitate cu Regulamentul de utilizare a licentei si a marcii de conformitate, anexa la contractul de certificare. Odata cu primirea certificatului sistemului de management, ECS transmite clientului si marca de conformitate si licenta.

Politica referitoare la suspendare, retragere sau restrangere domeniu de certificare

Expert Cert Systems a documentat o procedura pentru tratarea suspendarii, retragerii sau restrangerii domeniului de certificare al clientului.

Aceste informatii se regasesc si in Anexele 1 si 2 la contractul de certificare precum si pe site-ul www.expertcertsystems.ro.

Suspendarile, retragerile sau restrangerile de domeniu se publica pe site-ul www.expertcertsystems.ro si in Registrul clientilor certificati.

Politica referitoare la modificarea conditiilor de acordare a certificarii / recertificarii

Expert Cert Systems isi informeaza clientii si solicitantii despre orice modificari ale cerintelor procesului de certificare prin fax, e-mail, site sau prin intermediul echipelor de audit cu ocazia auditurilor efectuate.

Politica privind tratarea reclamatilor si apelurilor

Expert Cert Systems rezolva in mod impartial si in cel mai scurt timp posibilele reclamatii si apeluri ale clientilor prin Comitetul de Tratare Apeluri in conformitate cu prevedrile procedurii documentate si a Regulamentului de organizare si functionare a CTA.

Politica referitoare la impartialitate

Scopul acestei politici este de a furniza incredere partilor interesate ca certificarea este acordata pe baza impartialitatii, a tuturor factorilor implicati in procesul de certificare.

Obiectivul acestei politici este de a asigura impartialitatea si independenta in procesul de certiifcare cat si in procesul de luare a deciziei de certificare precum si tratarea nediscriminatorie a solicitarilor de certificare.

ECS a identificat partile interesate, din randul lor constituindu-se un comitet care sa urmareasca modul in care este asigurata imparialitatea in activitatile de certificare produse pentru constructii.

Directorul General al Expert Cert Systems a numit Comitetul de Asigurare a Imparialitatii care functioneaza in baza regulamentului de organizare si functionare si se consulta ori de cate ori apar atacuri la imparialitate.

ECS urmareste tratarea nediscriminatorie a solicitarilor de certificare astfel:

- Sunt disponibile pe site-ul www.expertcertsystems.ro documente cu privire la procesul de certificare
- Accepta toate solicitarile de certificare care se incadreaza in sfera de activitate a ECS fara a tine cont de marimea organizatiei solicitante, apartenenta la o asociatie sau grup, numarul de organizatii certificate
- Stabileste conditiile contractuale identice pentru toti solicitantii de certificare
- Aplica tarifele de certificare declarate in *politica de tarifare*
- Calculeaza costul certificarii in conformitate cu prevederile stabilite in *politica de tarifare*
- Proceaza solicitarile de certificare in ordinea inregistrarii lor
- Analizeaza toate conflictele de interese care pot rezulta din desemnarea personalului implicat in activitatile de certificare a produselor de constructii si ia masuri necesare pentru evitarea lor

Directorul General sanctioneaza orice caz in care o organizatie a fost favorizata / defavorizata dpdv financiar, al duratei de certificare, al cerintelor de competenta, al conditionarii legate de serviciile unei organizatii de consultanta.

Remunerarea personalului implicat in activitati de certificare nu se face in functie de numarul de certificari efectuate, rezultatele auditurilor si de deciziile de acordare a certificarii.

ECS nu furnizeaza nici un serviciu care i-ar putea afecta imparialitatea (ex. consultanta in domeniile in care certifica).

Membrii Comitetului Tehnic care i-au decizia de certificare, nu sunt implicati in evaluarea sistemului de management al clientului.

Expert Cert Systems identifica permanent noi riscuri care ar putea sa apara din activitatile de certificare si stabileste masuri de tinere sub control.

Politica referitoare la confidentialitate

Expert Cert Systems asigura pastrarea confidentialitatii si securitatii documentelor si informatiilor in posesia carora intra pe parcursul desfasurarii activitatilor de certificare. In acest sens este documentata o procedura care se aplica la toate nivelurile din societate.

Expert Cert Systems asigura confidentialitatea informatiilor prin contractele incheiate cu clientii, il informeaza cu privire la aspectele pe care intentioneaza sa le faca publice si ii cere acordul scris pentru divulgarea unor informatii cu exceptia cazului in care este obligat prin lege sa faca acest lucru.

Expert Cert Systems asigura confidentialitatea informatiilor de catre personalul sau intern si extern prin semnarea declaratiei de confidentialitate si impartialitate.

Politica privind asigurarea distinctiei intre sarcinile indeplinite in calitate de terta parte in procesul de evaluare si verificare a constantei performantei produselor pentru constructii si orice alte activitati in care este implicat organismul

In scopul asigurarii, in raport cu clientii sai, a unei distinctii clare intre activitatile de evaluare si verificare a constantei performantei produselor pentru care a fost notificat , si anume:

Organism de certificare a conformitatii controlului productiei in fabrica – sistem de evaluare si verificare a constantei performantei produsului 2+

si orice alte activitati in care este implicat organismul, conducerea ECS a definit urmatoarele principii:

- materialul de marketing al ECS, in calitate de organism notificat si anume: produsele/famiile de produse, standardele armonizate de referinta, sistemele de evaluare si verificare a constantei performantei aplicabile;
- documentele sistemului calitatii implementat in activitatea de certificare produse (manual, proceduri de sistem, proceduri EVCP) vor documenta distinct prevederile specifice domeniului notificat, responsabilitatile si drepturile organismului si ale clientilor, regulile si cerintele de certificare;
- tematicile cursurilor de instruire organizate de ECS vor prezenta clar si distinct, statutul organismului, in calitate de terta parte in procesul de evaluare si verificare a constantei performantei produsului si organism de certificare sisteme de management.

Politica privind protectia si utilizarea numarului de identificare ca organism notificat pentru Regulamentul (UE) nr. 305/2011, produse pentru constructii

Prezenta politica stabileste conditiile generale in care ECS detine dreptul de proprietate asupra numarului de identificare, utilizeaza numarul de identificare si de transfer catre organizatiile certificate a dreptului de utilizare a numarului de identificare.

ECS a primit numarul de identificare ca organism notificat la nivel comunitar pentru domeniul reglementat Produse pentru constructii conform Regulamentului (UE) 305/2011 si detine dreptul de proprietate asupra acestui numar. Numarul de identificare constituie pentru ECS modul de identificare a statutului de organism notificat in domeniul reglementat, in relatiile sale cu clientii, cu autoritatile nationale de desemnare precum si cu alte parti interesate.

Numarul de identificare poate fi utilizat de catre ECS pe documentele emise de acesta (oferta de certificare, contracte de certificare, certificatele eliberate in domeniul reglementat, materiale publicitare, site).

Domeniul de notificare asociat numarului de identificare - *Certificare a controlului productiei in fabrica – sistem de evaluare si verificare a constantei performantei produsului 2+*.

ECS transfera dreptul de utilizare a numarului de identificare clientilor care obtin certificate CPF, pentru a fi folosit la alcatuirea marcajului CE si la intocmirea declaratiei de performanta pentru produsele inscrise in certificatele respective si in conditiile prevazute pentru valabilitatea certificatelor respective.

Conditii referitoare la continutul, aplicarea si utilizarea marcajului CE si a declaratiei de performanta sunt stabilite in *Regulament utilizare certificat si marcaj CE – anexa 3 la contractul de certificare produse in domeniul reglementat editia din 17.05.2017* si, in particular, prin standardele armonizate declarate ca referinte pentru conformitate.

Modul de prezentare a marcajului CE si a Declaratiei de performanta trebuie sa fie adus la cunostinta organismului si acceptat de acesta inainte de a fi pus în practica.

Acordarea dreptului de utilizare a numarului de identificare se face gratuit. Titularii au obligatia de a respecta formatul de aplicare, semnificatia si conditiile de utilizare a numarului de identificare.

Prin contractul de certificare care se încheie cu titularii care obtin certificate pentru controlul productiei in fabrica, ECS acorda dreptul de utilizare a numarului de identificare pentru a fi folosit de acestia pentru produsele acoperite de certificatele respective si în conditiile prevazute pentru valabilitatea acestora, astfel:

- la aplicarea marcajului CE
- la intocmirea Declaratiei de performanta

In cadrul activitatilor de supraveghere a certificarii, ECS verifica respectarea regulilor de utilizare a certificatului si stabileste pentru toate cazurile de utilizare abuziva masurile care se impun, in conformitate cu clauzele contractuale, Regulament utilizare certificat si marcaj CE – anexa 3 la contractul de certificare produse in domeniul reglementat

Data: 28.07.2021

Director General
Aura POHRIB

