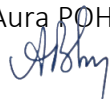



POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SI CIRCUMSTANTELOR
EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZA ACTIVITATEA EXPERT CERT SYSTEMS SI A
CLIENTILOR SAI

APROBAT
Director General ECS
Aura POHRIB



Editia 28.07.2021
Data intrarii in vigoare: 28.07.2021

 ECS - Certification Body	EXPERT CERT SYSTEMS S.R.L.	Anexa nr. 9
	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SI CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZA ACTIVITATEA EXPERT CERT SYSTEMS SI CLIENTILOR SAI	Editia: 28.07.2021
		Pag. 2 din 5

1. SCOP

Prezentul document stabileste politica ECS privind actiunile care trebuie intreprinse de ECS in cazul situatiilor care impiedica accesul la clientii certificati, caz in care activitatile de certificare nu pot avea loc.

Sunt prezentate etapele pe care le va parcurge in cazul in care o organizatie certificata este afectata de un eveniment extraordinar.

2. DOCUMENTE DE REFERINTA

- IAF MD 3:2011. Management of extraordinary Events or Circumstances Affecting Abs, CABs and Certified Organizations
- IAF MD 4:2018. IAF Mandatory Document for the use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing / Assesment Purpose
- P29 – Politica privind managementul evenimentelor sau a circumstantelor extraordinare care afecteaza RENAR, organismele de evaluare a conformitatii si clientii acestora

3. TERMINOLOGIE, DEFINITII SI PRESCURTARI

3.1 Terminologie si prescurtari


- Eveniment sau circumstanta extraordinara: circumstanta in afara controlului organizatie, denumita in mod obisnuit "Forta majora". Exemple: razboi, greva, revolte, instabilitate politica, tensiune geopolitica, terorism, pandemii, inundatii, cutremur, alte dezastre naturale sau provocate de om.

3.2 Prescurtari

- ECS – **EXPERT CERT SYSTEMS S.R.L.** [Organism de evaluare a conformitatii]
- OC – Organizatie certificate de catre ECS
- EA – European cooperation for Accreditation
- IAF – International Accreditation Forum

4. EVENIMENT SAU CIRCUMSTANTA EXTRAORDINARA CARE AFECTEAZA O ORGANIZATIE CERTIFICATA

Un eveniment extraordinar care afecteaza ECS sau o organizatie certificata, poate impiedica temporar ECS sa efectueze audituri planificate la fata locului. Cand apare o astfel de situatie, ECS stabileste (in consultare cu organizatiile certificate) un mod de actiune planificat rezonabil.

 ECS - Certification Body	EXPERT CERT SYSTEMS S.R.L.	Anexa nr. 9
	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SI CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZA ACTIVITATEA EXPERT CERT SYSTEMS SI CLIENTILOR SAI	Editia: 28.07.2021
		Pag. 3 din 5

Intr-o astfel de situatie, ECS:


- aduna informatiile necesare de la organizatia certificata inainte de a decide cu privire la un demers adecvat de actiune;
- evalueaza riscurile continuarii certificarii.

In vederea evaluarii riscului privind continuarea certificarii si a intelegerii si estimarii situatiei curente si previzibile a organizatiei certificate, informatiile colectate de ECS includ urmatoarele, dupa caz:

- Cand va putea organizatia sa functioneze normal?
- Cand va putea organizatia sa fie capabila sa livreze produse sau sa efectueze serviciul definit in domeniul de certificare?
- Daca organizatia va trebui sa utilizeze alte locatii de fabricatie si/sau distributie. In caz afirmativ, acestea sunt incluse in certificarea curenta sau vor trebui evaluate?
- Organizatia certificata are capacitatea de a respecta inca specificatiile clientilor sau organizatia certificata isi va contacta clientii cu privire la posibile concesi?
- Daca organizatia este certificata conform unui standard de sistem de management care necesita un plan de recuperare dupa dezastre sau un plan de interventie de urgenta, organizatia a implementat planul si acesta a fost eficient?
- Unele dintre procesele si/sau serviciile efectuate sau produsele expediate vor fi subcontractate cu alte organizatii? Daca da, cum vor fi controlate activitatile acestor organizatii de catre organizatia certificata?
- In ce masura a fost afectata functionarea sistemului de management?
- Organizatia certificata a efectuat o evaluare a impactului?
- Identificarea locurilor alternative de esantionare, dupa caz.

Daca riscul de continuare a certificarii este scazut si avand in vedere informatiile colectate, ECS poate lua in considerare metode alternative de evaluare pe termen scurt pentru a verifica mentinerea eficacitatii sistemului organizatiei, cum ar fi: solicitarea documentatiei relevante (de exemplu: procesul verbal al sedintei de analiza a managementului, inregistrari privind actiunile corective, rezultatele auditurilor interne, rapoarte de incercare / inspectie, etc) pentru a fi analizata de catre ECS in afara sediului organizatiei (numai pe termen scurt). Procesul abordeaza, cel putin urmatoarele elemente:

- Comunicarea proactiva intre organizatia certificate afectata si ECS;
- Pasii care ar fi parcursi de ECS pentru a evalua organizatia afectata si modul in care va fi comunicat planul de a merge mai departe;
- Precizarea timpului maxim in care se poate utiliza o metoda alternativa de evaluare pe termen scurt inainte de suspendarea sau retragerea certificarii;
- Criterii pentru revenirea la supravegherea normala, inclusiv metoda si calendarul activitatilor si evaluarilor de reincadrare;
- Posibile modificari ale planurilor de supraveghere ale organizatiei, de la caz la caz, si in conformitate cu procedurile ECS;
- Restabilirea activitatilor de supraveghere / recertificare conform planurilor de supraveghere a ECS atunci cand este restabilit accesul la locatia afectata.

 ECS - Certification Body	EXPERT CERT SYSTEMS S.R.L.	Anexa nr. 9
	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SI CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZA ACTIVITATEA EXPERT CERT SYSTEMS SI CLIENTILOR SAI	Editia: 28.07.2021
		Pag. 4 din 5

Daca contactul cu organizatia nu poate fi efectuat, ECS isi urmeaza procedurile normale pentru suspendarea si retragerea certificarii.

Atunci cand elaboreaza metode alternative de evaluare pe termen scurt, ECS ia in considerare urmatoarele limitari:

4.1 Certificarea initiala si extinderea certificarii

Certificarea initiala si extinderea certificarii existente nu pot fi efectuate decat atunci cand sunt posibile auditul si evaluarea complete, deoarece in astfel de cazuri nu este posibila sustinerea unei decizii de certificare cu informatii existente provenind din activitatile anterioare de supraveghere.

Prin urmare, intr-o perioada in care din cauza unor evenimente sau circumstante extraordinare, functionarea normala si auditul nu sunt posibile, certificarea initiala si extinderea domeniului de certificare existent nu sunt posibile.

4.2 Primul audit de supraveghere

Activitatile de supraveghere trebuie finalizate cat mai repede posibil odata ce situatia de urgenta a fost ridicata si imediat ce functionarea normala a organizatiei a fost restabilita.

Primul audit de supraveghere se poate amana pentru o perioada care nu depaseste in mod normal 6 luni (18 luni de la data certificarii initiale) cu conditia sa fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura increderea ca sistemul de management certificat continua sa fie eficace. In caz contrar, certificatul trebuie suspendat sau domeniul de certificare restrans.


Ca metoda alternativa se poate efectua audit prin metoda "la distanta", in perioada prevazuta, utilizand Skype, whatsapp, prin interviuri realizate cu personalul organizatiei si cu prezentarea inregistrarilor specifice functionarii sistemului de management, precum si a documentelor ce demonstreaza realizarea produsului / serviciului.

Dupa ridicarea starii de urgenta, ECS va efectua o vizita pe teren intr-un termen de maxim 4 luni de comun acord cu clientul. Vizita in teren va presupune observarea modului de desfasurare a activitatilor cuprinse in domeniul de certificare.

4.3 Auditurile de supraveghere ulterioare

Activitatile de supraveghere trebuie finalizate cat mai repede posibil odata ce situatia de urgenta a fost ridicata si imediat ce functionarea normala a organizatiei a fost restabilita.

In anumite circumstante specifice ECS poate justifica ajustarea calendarului unui audit de supraveghere ulterior. Daca o organizatie trebuie sa se inchida complet pentru o perioada limitata de timp (mai putin de 6 luni), ECS poate sa amane un audit care fusese programat sa se desfasoare in timpul inchiderii, pana cand organizatia isi reia operatiunile. Organizatia trebuie sa informeze ECS privind reluarea operatiunilor, astfel incat acesta sa poata efectua auditul cu promptitudine.

 ECS - Certification Body	EXPERT CERT SYSTEMS S.R.L.	Anexa nr. 9
	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SI CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZA ACTIVITATEA EXPERT CERT SYSTEMS SI CLIENTILOR SAI	Editia: 28.07.2021
		Pag. 5 din 5

In cazul auditurilor de supraveghere ulterioare, o amanare a auditului nu trebuie sa depaseasca 6 luni cu conditia sa fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura increderea ca sistemul de management certificat continua sa fie eficace.

Perioadele prelungite intre vizitele de supraveghere ca urmare a amanarii, pot duce la necesitatea unor vizite suplimentare de supraveghere pentru restul ciclului de certificare.

Pe parcursul amanarii, ECS ia in considerare evaluarile la distanta (conform IAF MD 4), analiza documentatiei prezentate sau alte metode de supraveghere.

Pentru auditurile efectuate prin metoda "la distanta", ECS va efectua o vizita pe teren intr-un termen de maxim 4 luni dupa ridicarea starii de urgenta, de comun acord cu clientul. Vizita in teren va presupune observarea modului de desfasurare a activitatilor cuprinse in domeniul de certificare.

Ca metoda alternativa se poate efectua audit prin metoda "la distanta", in perioada prevazuta, utilizand Skype, whatsapp, prin interviuri realizate cu personalul organizatiei si cu prezentarea inregistrarilor specifice functionarii sistemului de management, precum si a documentelor ce demonstreaza realizarea produsului / serviciului.

Dupa ridicarea starii de urgenta, ECS va efectua o vizita pe teren, intr-un termen de maxim 6 luni de la data programata initial, de comun acord cu clientul. Vizita in teren va presupune observarea modului de desfasurare a activitatilor cuprinse in domeniul de certificare.

Dosarul de certificare va fi inaintat Comitetului Tehnic in vederea luarii deciziei de certificare, dupa efectuarea auditului "la distanta".

4.4 Audituri de recertificare

In mod normal, pentru a evita pierderea certificarii, auditul de recertificare trebuie finalizat si decizia de recertificare luata inainte de expirarea certificarii in vigoare. Cu toate acestea, cu conditia ca s-au colectat suficiente dovezi conform celor de mai sus, pentru a asigura increderea ca sistemul de management certificat este eficace, se poate lua in considerare mentinerea certificarii pentru o perioada care nu depaseste 6 luni peste data de expirare initiala.

Recertificarea trebuie efectuata in aceasta perioada prelungita. In caz contrar, trebuie efectuat un nou audit initial. Expirarea certificarii reinnoite se bazeaza pe ciclul original de certificare.

4.5 Masuri privind protectia personalului ECS

Pe perioada starii de urgenta se vor respecta masurile impuse de autoritati.