

Organismul de Certificare **Expert** Cert Systems S.R.L. prin contractele de certificare incheiate cu clientii sai isi asuma raspunderea juridica cu privire la confidentialitate.

Politica Organismului de Certificare **Expert** Cert Systems S.R.L. este de a asigura confidentialitatea informatiilor obtinute sau create in cursul activitatilor de certificare la toate nivelurile structurii sale, inclusiv comitete sau persoane din exterior care actioneaza in numele sau.

Organismul de Certificare **Expert** Cert Systems S.R.L. informeaza clientul, in avans (conform prevederi contractuale), cu privire la informatiile pe care intentioneaza sa le faca publice.

Toate informatiile furnizate de catre Client Organismului de Certificare **Expert** Cert Systems sunt considerate confidentiale, cu exceptia celor facute public de catre Client.

In cazul in care ECS este obligat prin lege sa transmita informatii confidentiale unei terte parti, clientul va fi instiintat in scris inainte de a furniza informatiile, facand exceptie situatiile reglementate prin lege.

Atunci cand sunt obtinute informatii din alte surse decat de la client (reclamatii, autoritati de reglementare), ECS le considera confidentiale, in conformitate cu prezenta politica.

Confidentialitatea se asigura prin:

- Stipularea in contractele de munca ale personalului permanent al ECS a clauzei de confidentialitate;
- Stipularea in Contractele de certificare si Cerintele generale contractuale a clauzei de pastrare a confidentialitatii;
- Semnarea codului deontologic de catre auditorii ECS;

ECS dispune de spatii de arhivare cu acces controlat pentru pastrarea documentelor iar informatiile pe suport electronic sunt accesate de personalul permanent autorizat.

Clientul este instiintat daca ECS divulga informatii confidentiale Organismului de Acreditare RENAR.

Data: 28.07.2021

Director General
Aura POHRIB

